

# Geschäftsbedingungen der yQ-os GmbH & Co. KG bezüglich Software-as-a-Service-Leistungen: AGB-Miete

Fassung vom 12.05.2025

## 1. Geltungsbereich

- 1.1 Für Lieferungen und Leistungen der yQ-os GmbH & Co. KG, Frankfurter Straße 69A, 64807 Dieburg (Amtsgericht Dieburg), im Folgenden auch "yQ-os", im Zusammenhang mit Softwareprogrammen, die von yQ-os als Software-as-a-Service Dienst über das Internet bereitgestellt werden, gelten ausschließlich die nachstehenden Geschäftsbedingungen: "AGB-Miete". Für Lieferungen und Leistungen der yQ-os GmbH & Co. KG, Frankfurter Straße 69A, 64807 Dieburg (Amtsgericht Dieburg), im Folgenden auch "yQ-os", im Zusammenhang mit dem Kauf von Produkten, insbesondere Softwarelizenzen, gelten ausschließlich die Bestimmungen unserer "AGB-Kauf" und für Dienstleistungen ausschließlich der Bestimmungen unserer "AGB-Dienstleistung" in der jeweils geltenden Fassung. Hiermit verweisen wir auf die entsprechenden Dokumente.
- 1.2 Von diesen AGB insgesamt oder teilweise abweichende Geschäftsbedingungen des Nutzers werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, diesen wurde von yQ-os schriftlich zugestimmt. Die AGB von „yQ-os“ gelten auch dann ausschließlich, wenn in Kenntnis entgegenstehender Geschäftsbedingungen des Nutzers von yQ-os Leistungen vorbehaltlos erbracht werden.
- 1.3 yQ-os ist berechtigt, mit Zustimmung des Nutzers, den Inhalt des bestehenden Vertrages einschließlich dieser AGB zu ändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen von yQ-os für den Nutzer zumutbar ist. Die Zustimmung zur Änderung des Vertrages gilt als erteilt, wenn der Nutzer der Änderung nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht. yQ-os verpflichtet sich, dem Nutzer im Zuge der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinzuweisen.
- 1.4 Widerspricht der Nutzer dieser beabsichtigten Änderung, so hat yQ-os die Wahl, den Vertrag unter den bisherigen Bedingungen aufrechtzuerhalten oder ihn zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung zu kündigen.
- 1.5 Auf unseren Internetseiten gilt: Durch aktivieren der im Rahmen des Registrierungsvorgangs eingeblendeten Checkbox mit dem Text "Ich habe die Geschäftsbedingungen der yQ-os GmbH & Co. KG gelesen und akzeptiere die AGB, Datenschutzhinweise und stimme der Vereinbarung zur Auftragsvereinbarung zu" gelten diese Geschäftsbedingungen als angenommen. Bei allen Geschäften, deren Zustandekommen oder Abwicklung sich nicht ausschließlich auf eine unserer Internetseiten zurückführen lässt, gelten die Geschäftsbedingungen als angenommen und bekannt mit Anbahnung des ersten Auftrages. Die AGB können jederzeit von unserer Homepage unter <https://www.yq-solutions.com/agb> heruntergeladen bzw. betrachtet werden.
- 1.6 Das Angebot von yQ-os richtet sich ausschließlich an Unternehmer i.S.d.§14 BGB. Sie müssen im Rahmen der ersten Kontaktaufnahme oder des Anmeldevorgangs im Internet und während der fortlaufenden Nutzung wahrheitsgemäße Angaben zu Ihrer Person und ggf. zu Ihrem Unternehmen machen (wie z.B. Rechtsform Identifikations- und Kontaktdaten, Umsatzsteueridentifikationsnummer, Vertretungsverhältnisse). Sie erklären, dass die Informationen, die Sie bei der Anmeldung oder ersten Kontaktaufnahme an yQ-os weitergeben, jederzeit zutreffend, richtig und aktuell sind. Verbraucher nach §13 BGB

werden von yQ-os nicht beliefert. Angebotspreise werden netto benannt und zzgl. Der gesetzlichen MwSt. in Rechnung gestellt.

1.7 Diese AGB haben auch für alle zukünftigen Geschäfte der Vertragsparteien Geltung.

## **2. Gegenstand**

2.1 Diese Vertragsbedingungen gelten für die Nutzung der Software der yQ-os gemäß der aktuellen Produktbeschreibung als Software as a Service („SaaS“) bzw. Cloud-Angebot.

2.2 Die Software wird von yQ-os als SaaS- bzw. Cloud-Lösung betrieben. Dem Kunden wird ermöglicht, die auf den Servern der yQ-os bzw. eines der yQ-os beauftragten Dienstleisters gespeicherte und ablaufende Software über eine Internetverbindung mit Hilfe eines Web-Browsers während der Laufzeit dieses Vertrags für eigene Zwecke zu nutzen und seine Daten mit ihrer Hilfe zu speichern und zu verarbeiten.

2.3 Individuelle Erweiterungen und Anpassungen der Funktionalität der Software müssen separat vereinbart werden und sind nicht Gegenstand des Leistungsumfangs.

2.4 Diese Vertragsbedingungen gelten ausschließlich. Vertragsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung. Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine eigenen Geschäftsbedingungen wird ausdrücklich widersprochen.

## **3. Art und Umfang der Leistung**

3.1 yQ-os stellt dem Kunden die Software in ihrer jeweils aktuellsten Version am Router Ausgang des Rechenzentrums, in dem der Server mit der Software steht ("Übergabepunkt"), zur Nutzung bereit. Die Software, die für die Nutzung erforderliche Rechenleistung und der erforderliche Speicher- und Datenverarbeitungsplatz werden von yQ-os bereitgestellt. yQ-os schuldet jedoch nicht die Herstellung und Aufrechterhaltung der Datenverbindung zwischen den IT-Systemen des Kunden und dem beschriebenen Übergabepunkt.

3.2 yQ-os erbringt SaaS-Dienste und Leistungen auf der Basis von komplexer moderner Technik ggf. auch durch Inanspruchnahme von Leistungen von Drittanbietern. yQ-os beabsichtigt, die SaaS-Dienste und Leistungen nach ihrem eigenen Ermessen fortlaufend weiterzuentwickeln, um Ihren Benutzern einen möglichst großen Komfort zu ermöglichen. Sie bestätigen und sind damit einverstanden, dass sich die Form und Art der von yQ-os bereitgestellten SaaS-Dienste und Leistungen während der Vertragslaufzeit in zumutbarem Umfang ändern kann.

## **4. Verfügbarkeit der Software**

4.1 Wir gewährleisten eine Serververfügbarkeit von 99,9% von Montag bis Samstag von 06:00 Uhr bis 19:00 Uhr bezogen auf einen Zeitraum von einem Jahr. Außerhalb dieser Zeiten kann es wegen geplanter Software-Updates oder Updates der Infrastruktur zu eingeschränkter Verfügbarkeit der Server kommen. Geplante Updates werden von uns vorher angekündigt.

4.2 yQ-os weist den Kunden darauf hin, dass Einschränkungen oder Beeinträchtigungen der erbrachten Dienste entstehen können, die außerhalb des Einflussbereichs von yQ-os liegen. Hierunter fallen insbesondere Handlungen von Dritten, die nicht im Auftrag der yQ-os handeln, von yQ-os nicht beeinflussbare technische Bedingungen des Internets sowie höhere Gewalt. Auch die vom Kunden genutzte Hard- und Software und technische Infrastruktur kann Einfluss auf die Leistungen von yQ-os haben. Soweit derartige Umstände Einfluss auf die Verfügbarkeit oder Funktionalität der von yQ-os erbrachten Leistung haben, hat dies keine Auswirkung auf die Vertragsgemäßheit der erbrachten Leistungen.

4.3 Die Überwachung der Grundfunktionen der SaaS-Dienste erfolgt 7 Tage die Woche / 24 Stunden täglich. Die Betriebswartung der SaaS-Dienste erfolgt grundsätzlich von Montag bis Freitag von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr an Arbeitstagen im Bundesland Hessen (Deutschland), mit Ausnahme des 24.12. und des 31.12. yQ-os beseitigt Fehler und stellt im Rahmen dieser Wartung den Betrieb in angemessener Frist wieder her. Fehler im o.g. Sinne sind dokumentierte und reproduzierbare Störungen, die zur Folge haben, dass der Betrieb der

Software nicht möglich ist, oder Beschädigung von Daten oder Verlust von Daten eintritt, die mit der Software bearbeitet oder von ihr erzeugt werden. Der Nutzer hat im Rahmen des Zumutbaren die Maßnahmen zu treffen, die eine Feststellung von Fehlern und ihrer Ursachen erleichtern. Insbesondere wird er notwendige Auskünfte erteilen.

## **5. Zugangsdaten**

- 5.1 Um Zugang zu den bereitgestellten oder gelieferten Programmen zu erhalten wird dem Nutzer eine Internetseite (Link), ein Login-Name und ein Passwort für den Administrator-Nutzer zugeteilt. Mit Hilfe dieser Wort- bzw. Wort-Zahlen-Kombination kann der Administrator Nutzeraccounts erstellen. Mit diesen wird der Zugang zu den Programmen von yQ-os gewährt, soweit deren Nutzungsrechte dieses einräumen.
- 5.2 Die Ausgabe des Links, des Passwortes und des Login-Namens erfolgen über die E-Mail-Adresse, auf der sich der Nutzer anmeldet bzw. die er bei der Anbahnung des Geschäftes angegeben hat. Das Passwort wird maschinell erstellt und von yQ-os nicht gespeichert oder vorgehalten. Ein Passwort kann erneut ausgegeben werden.
- 5.3 Für die Geheimhaltung hat der Nutzer selbst zu sorgen. Das Passwort ist nur dem Nutzer bekannt. Der Nutzer kann sein Passwort jederzeit selbst ändern.
- 5.4 Für Schäden, die aus Weitergabe des Passwortes, sei es vorsätzlich oder fahrlässig (z.B. durch Eingabe in sogenannte Phishing-E-Mail) entstehen, haftet yQ-os nicht.
- 5.5 yQ-os kann einem Nutzer den Zugang zur Nutzung der Programme verweigern, wenn und solange dieser gegen die Regelungen der Geschäftsbedingungen grob fahrlässig oder vorsätzlich verstoßen hat bzw. verstößt. Bevor dem Nutzer die Nutzung der Programme verweigert oder von der Inanspruchnahme anderer Leistungen ausgeschlossen wird, wird der Nutzer über eine etwaige Vertragsverletzung informiert und eine Frist von 7 Tagen zur Behebung des Verstoßes eingeräumt.
- 5.6 yQ-os muss dem Nutzer die Gründe mitteilen und ihm - sofern dieses Aufgrund der Art des Verstoßes möglich ist - den Zugang wieder erlauben sofern der Nutzer den Verstoß beseitigt hat.

## **6. Fälligkeit und Zahlung**

- 6.1 Die vereinbarten SAAS-Gebühren werden zum jeweils 3. Werktag eines jeden Monats ab Beginn der Laufzeit des jeweiligen SAAS-Vertrags fällig und zahlbar. Maßgeblich ist der Eingang auf dem Konto der yQ-os.
- 6.2 Die Zahlung aller Rechnungsbeträge erfolgt grundsätzlich mittels SEPA-Lastschriftmandat. In begründeten Ausnahmefällen kann abweichend davon eine andere Zahlungsweise schriftlich vereinbart werden.
- 6.3 Bei anderweitiger Zahlungsweise als Lastschrift ist die yQ-os berechtigt, wegen des größeren Verwaltungsaufwandes eine angemessene Bearbeitungsgebühr von 8,- € pro Zahlungsvorgang zu erheben.
- 6.4 Anfallende Bankgebühren durch Rücklastschriften, gleich welcher Art (Widerspruch, vom Nutzer falsch angegebenes Konto/BLZ, mangelnde Deckung, etc.) hat der Nutzer zusätzlich zu den Gebühren für die Software-Nutzung an yQ-os zu erstatten. Diese werden bei der nächsten Lastschrift eingezogen.
- 6.5 Einwände gegen die Rechnungstellung von yQ-os sind innerhalb einer Ausschlussfrist von 7 Tagen nach Erhalt der Rechnung schriftlich geltend zu machen. Ansonsten gilt die Rechnung dem Grunde und der Höhe nach als anerkannt.
- 6.6 Der Rechnungsversand erfolgt auf elektronischem Wege. Für einen zusätzlichen Papierversand der Rechnungen wird ein Entgelt von 3,00 EUR berechnet.
- 6.7 yQ-os wird bei berechtigtem Einwand die Rechnung sowie die Lastschrift ändern. Ist die Lastschrift zum Zeitpunkt der Änderung der Rechnung bereits an die Bank übergeben worden, so wird yQ-os den Differenzbetrag an den Nutzer erstatten oder mit der nächsten Nutzungsgebühr verrechnen.

- 6.8 Der Nutzer ist nicht berechtigt Lastschriften zu sperren, die anerkannte Rechnungen betreffen. Bei Sperrung der Lastschrift hat der Nutzer anfallende Bankgebühren an yQ-os zu erstatten.
- 6.9 Bei einigen SaaS-Diensten wird die Eingabe und / oder Speicherung oder Nutzung extra berechnet (z.B. die Verwendung von Zusatzmodulen). Diese Kosten werden gemäß Angebot/Auftrag berechnet und zusätzlich zu den Nutzungsentgelten in Rechnung gestellt.
- 6.10 Die Vergütung sonstiger Leistungen richtet sich nach dem jeweils gültigen Preisverzeichnis der yQ-os.

## **7. Zahlungsverzug**

- 7.1 Bei Zahlungsverzug ist yQ-os berechtigt Verzugszinsen nach § 288 Abs 2. BGB zu berechnen.
- 7.2 Der Zahlungsverzug tritt im Falle des Lastschriftverfahrens mit dem Datum der Rückgabe der Lastschrift ein, sonst mit dem nächsten Tag nach dem Fälligkeitsdatum der Rechnung. Spätestens jedoch tritt der Verzug 14 Tage nach Erhalt der Rechnung ein.
- 7.3 Im Falle eines Zahlungsverzuges des Nutzers ist yQ-os zur Sperrung des Zugangs zur Software bis zur Erfüllung sämtlicher Zahlungsverpflichtungen berechtigt.
- 7.4 Der Vergütungsanspruch der yQ-os bleibt von der Sperrung unberührt.
- 7.5 Der Zugang zur Software wird nach Begleichung der Rückstände unverzüglich wieder freigeschaltet.

## **8. Mitwirkungspflichten des Kunden**

- 8.1 Der Kunde ist verpflichtet, Funktionsausfälle, -störungen oder -beeinträchtigungen der von Ihm gebuchten Leistungen unverzüglich und so präzise wie möglich bei yQ-os textlich anzuzeigen. Verstößt der Kunde gegen diese Verpflichtung, gilt § 536c BGB entsprechend.
- 8.2 Soweit der Kunde der yQ-os geschützte Inhalte überlässt (z.B. Grafiken, Marken und sonstige Urheber oder markenrechtlich geschützte Inhalte), räumt er der yQ-os sämtliche für die Erfüllung der vertraglichen Vereinbarung erforderlichen Rechte ein. Der Kunde versichert in diesem Zusammenhang, dass er alle erforderlichen Rechte an überlassenen Kundenmaterialien besitzt, um der yQ-os die entsprechenden Rechte einzuräumen.
- 8.3 Der Kunde hat die ihm zur Verfügung gestellten Zugangsdaten im eigenen Interesse geheim zu halten und dafür zu sorgen, dass etwaige Mitarbeiter, denen Zugangsdaten zur Verfügung gestellt werden, dies ebenfalls tun. Die Leistung der yQ-os darf Dritten nicht zur Verfügung gestellt werden, soweit das nicht von den Parteien ausdrücklich vereinbart wurde.

## **9. First-Level Support**

- 9.1 yQ-os stellt einen kostenlosen First-Level Support von Montag bis Freitag von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr an Arbeitstagen im Bundesland Hessen (Deutschland), mit Ausnahme des 24.12. und des 31.12., zur Verfügung. Der Kundendienst ist per Telefon oder per E-Mail erreichbar.
- 9.2 Ein Supportfall, welcher vom First-Level Support kostenlos bearbeitet wird, liegt vor, wenn auf Grund eines technischen Mangels die Funktion der Software nicht gewährleistet ist.
- 9.3 Supportfälle sind entweder telefonisch oder aber per E-Mail unter Verwendung der E-Mail-Adresse [service@silvererp.com](mailto:service@silvererp.com) anzuzeigen.

## **10. Kundendienst**

- 10.1 yQ-os stellt einen kostenpflichtigen Kundendienst von Montag bis Freitag von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr an Arbeitstagen im Bundesland Hessen (Deutschland), mit Ausnahme des 24.12. und des 31.12., zur Verfügung. Der Kundendienst ist entweder telefonisch oder aber per E-Mail unter Verwendung der E-Mail-Adresse [service@silvererp.com](mailto:service@silvererp.com) zu erreichen.
- 10.2 Der Kundendienst beantwortet Benutzerfragen, bietet Online-Schulung an und leistet Unterstützung für Druckanpassungen und Dateneingabe/Reparatur. Weiterhin können

kleinere Programmierarbeiten und individuelle Anpassungen über den Kundendienst beauftragt werden.

- 10.3 Die Inanspruchnahme des Kundendienstes per Telefon oder E-Mail wird mit 2,76 € pro Minute für die Bearbeitung vergütet.

## **11. Kundendaten und Freistellung von Ansprüchen Dritter**

- 11.1 yQ-os verbietet ausdrücklich das Speichern von Daten mit illegalem Inhalt sowie das Vorhalten illegal erworbener Daten auf ihren Systemen. Kommt der Nutzer der Aufforderung der yQ-os zur Löschung rechtswidriger Inhalte nicht unverzüglich nach, ist yQ-os berechtigt, alle bestehenden Verträge mit dem Nutzer fristlos zu kündigen und die Inhalte für den Zugriff von außen sofort zu sperren.
- 11.2 Die yQ-os speichert als technischer Dienstleister Inhalte und Daten für den Kunden, die dieser bei der Nutzung der Software eingibt und speichert und zum Abruf bereitstellt. Der Kunde verpflichtet sich gegenüber der yQ-os, keine strafbaren oder sonst absolut oder im Verhältnis zu einzelnen Dritten rechtswidrigen Inhalte und Daten einzustellen und keine Viren oder sonstige Schadsoftware enthaltenden Programme im Zusammenhang mit der Software zu nutzen. Insbesondere verpflichtet er sich, die Software nicht zum Angebot rechtswidriger Dienstleistungen oder Waren zu nutzen. Der Kunde ist im Hinblick auf personenbezogene Daten von sich und seinen Nutzern verantwortliche Stelle und hat daher stets zu prüfen, ob die Verarbeitung solcher Daten über die Nutzung der Software von entsprechenden Erlaubnistatbeständen getragen ist.
- 11.3 Der Kunde ist für sämtliche von ihm oder seinen Nutzern verwendeten Inhalte und verarbeiteten Daten sowie die hierfür etwa erforderlichen Rechtspositionen allein verantwortlich. Die yQ-os nimmt von Inhalten des Kunden oder seiner Nutzer keine Kenntnis und prüft die mit der Software genutzten Inhalte grundsätzlich nicht.
- 11.4 Der Kunde verpflichtet sich in diesem Zusammenhang, die yQ-os von jeder Haftung und jeglichen Kosten, einschließlich möglicher und tatsächlicher Kosten eines gerichtlichen Verfahrens, freizustellen, falls die yQ-os von Dritten, auch von Mitarbeitern des Kunden persönlich, infolge von behaupteten Handlungen oder Unterlassungen des Kunden in Anspruch genommen wird. Die yQ-os wird den Kunden über die Inanspruchnahme unterrichten und ihm, soweit dies rechtlich möglich ist, Gelegenheit zur Abwehr des geltend gemachten Anspruchs geben. Gleichzeitig wird der Kunde der yQ-os unverzüglich alle ihm verfügbaren Informationen über den Sachverhalt, der Gegenstand der Inanspruchnahme ist, vollständig mitteilen. (4) Darüber hinausgehende Schadensersatzansprüche der yQ-os bleiben unberührt.

## **12. Vertragslaufzeit und Beendigung des Vertrags**

- 12.1 Die vertragliche Vereinbarung zur Erbringung von SAAS-Leistungen ist vom Kunden zum Ende eines Kalendermonats mit einer Frist von einem Monat kündbar, soweit die Parteien nicht ausdrücklich etwas anderes in Textform vereinbart haben. Die Kündigung hat in Textform zu erfolgen.
- 12.2 yQ-os ist berechtigt, den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen. Ein solcher wichtiger Grund liegt z.B. vor, wenn die monatliche Lastschrift zweimal hintereinander zurückgebucht wird. Das Recht des Kunden, seinerseits aus wichtigem Grund zu kündigen, wird dadurch nicht berührt.

## **13. Herausgabe und Löschung von Daten**

- 13.1 Nach Vertragsende stellt yQ-os die vom Kunden erstellten Daten nach Aufforderung binnen vier Wochen vollständig für den Kunden zum Download zur Verfügung. Die Daten werden in einer CSV-Datei zur Verfügung gestellt.

- 13.2 Binnen einer Woche, nachdem der Kunde die Daten heruntergeladen hat, spätestens aber drei Monate nach Vertragsende, löscht yQ-os alle vom Kunden auf seinen Servern abgelegten Daten vollständig.

## **14. Schutzrechte**

- 14.1 Alle Rechte der yQ-os an Programmen, Auswertungen, Beschreibungen, Formularen, Lehrmaterialien, Systemen, Programmschnittstellen, Datenbanken und an ihren sonstigen Werken sowie an ihrem Knowhow bleiben vorbehalten.
- 14.2 Der Nutzer verpflichtet sich, alles zu unterlassen, was geeignet ist, Rechte der yQ-os zu beeinträchtigen. Insbesondere hat er sicherzustellen, dass dem Nutzer eventuell vorliegende Informationen, die Rechte der yQ-os beeinträchtigen könnten, Dritten nicht zugänglich gemacht werden.
- 14.3 Vervielfältigungen, Verbreitungen, Bearbeitungen und sonstige Verwertungen sind dem Nutzer nur im Rahmen der hierfür geltenden Vereinbarungen gestattet.
- 14.4 Vorstehende Bestimmungen gelten auch nach Beendigung des Nutzungsverhältnisses zu yQ-os.

## **15. Haftung und Schadenersatz**

- 15.1 yQ-os haftet bei Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von yQ-os oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Handlung eines ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen.
- 15.2 Für andere Schäden ist die Haftung von yQ-os und ihren Erfüllungsgehilfen auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.
- 15.3 Für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften yQ-os und seine Erfüllungsgehilfen auch für leichte Fahrlässigkeit. In diesem Fall ist die Haftung auf den typischerweise vorhersehbaren und durch die regelmäßige Nutzung der von yQ-os kostenpflichtig zur Verfügung gestellten Sicherungsmöglichkeiten nicht vermeidbaren Schaden begrenzt.
- 15.4 Eine Haftung von yQ-os für die Erreichung der vom Nutzer mit der Nutzung der von yQ-os zur Verfügung gestellten Waren und Dienstleistungen erstrebten Zwecke ist ausgeschlossen. Die Haftung für entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.
- 15.5 Die Haftung von yQ-os nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Regelungen unberührt.
- 15.6 Leistungsverzögerungen hat yQ-os nicht zu vertreten bei höherer Gewalt, Arbeitskämpfmaßnahmen, behördlichen Maßnahmen, unvorhersehbarem Ausfall von Transportmitteln oder Energie und sonstigen unabwendbaren Ereignissen, auch soweit die vorstehenden Umstände bei einem Vorlieferanten von yQ-os eintreten. Führt eines dieser Ereignisse zu einer von yQ-os nicht zu vertretenden Unmöglichkeit, so entfällt die Pflicht zur Leistungserbringung für die Dauer der nicht zu vertretenden Unmöglichkeit.
- 15.7 Schließt yQ-os im Falle des Zahlungsverzuges den Nutzer von der Inanspruchnahme der Leistungen aus, so ist die Haftung für übermittelte Daten, auf die sich der Leistungsausschluss bezieht, ausgeschlossen, soweit yQ-os nicht grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zur Last fallen.
- 15.8 Für Schäden, die durch die Ausführung des Auftrages aufgrund einer gesonderten Anweisung eines Nutzers entstehen, haftet die yQ-os - gleich aus welchem Rechtsgrund - nicht, sofern yQ-os die Gefahr des Schadenseintritts nicht erkennen musste oder dies ausdrücklich anderes vereinbart wurde. Weist yQ-os auf die Gefahr eines möglichen Schadens hin und hält der Auftraggeber gleichwohl seine Ausführungsanweisung aufrecht, so ist jeglicher Schadenersatzanspruch ausgeschlossen.

## **16. Updates, Gewährleistung**

- 16.1 Fehler, die den Wert oder die Tauglichkeit der Software nicht unerheblich mindern, sowie das Fehlen einer vertraglich vereinbarten Beschaffenheit wird yQ-os nach entsprechender schriftlicher Mitteilung durch den Nutzer innerhalb einer angemessenen Frist beheben.
- 16.2 Gelingt es yQ-os innerhalb angemessener Frist nicht, einen Fehler zu beseitigen oder die vertraglich vereinbarte Beschaffenheit herbeizuführen oder ist die Nachbesserung aus sonstigen Gründen als fehlgeschlagen anzusehen, so kann der Nutzer nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung oder Rückgängigmachung des Vertrages verlangen. Weitergehende Ansprüche des Nutzers sind in diesem Fall ausgeschlossen.
- 16.3 Von yQ-os durchgeführte Veränderungen an der Software (Updates) sind für den Nutzer der SaaS-Produkte kostenfrei. Der Nutzer stimmt mit Abschluss des Vertrages jedem Update zu, es sei denn, es führte zu einer mehr als nur unwesentlichen Funktionseinschränkung.

## **17. Untersuchungspflicht**

- 17.1 Rügen hinsichtlich offensichtlicher Mängel sind innerhalb von drei Wochen nach Vertragsabschluss schriftlich bei yQ-os zu erheben.
- 17.2 Nicht offensichtliche Mängel müssen gegenüber yQ-os unverzüglich nach ihrer Entdeckung schriftlich gerügt werden.
- 17.3 Bei Verletzung der Untersuchungs- oder Rügepflicht gilt die Lieferung bzw. Leistung als vertragsgerecht genehmigt.

## **18. Datenschutz**

- 18.1 yQ-os erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Nutzers, insbesondere auch im Zusammenhang mit Software-Programmen, die in Form von Software-as-a-Service Diensten bereitgestellt werden. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz ergeben sich aus der Datenschutzerklärung der yQ-os GmbH & Co. KG, die unter <https://yq-os.com/datenschutz> aufzurufen ist sowie der Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung im Anhang dieser AGB. Die Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung kann elektronisch abgeschlossen werden oder vom Nutzer gegengezeichnet per E-Mail /Fax zurück an yQ-os geschickt werden.

## **19. Geheimhaltungspflicht**

- 19.1 yQ-os verpflichtet sich, dafür Sorge zu tragen, dass alle vom Nutzer übermittelten Daten und deren Verarbeitung streng vertraulich behandelt und insbesondere nicht unbefugt weitergegeben werden.
- 19.2 Die Geheimhaltungspflicht erstreckt sich auch auf solche Kenntnisse, die yQ-os im Zusammenhang mit der Auftragsdurchführung erlangt hat.
- 19.3 Die Geheimhaltungspflichten ergeben sich ebenfalls aus der oben genannten Datenschutzerklärung sowie der Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung, die diesen Geschäftsbedingungen beigefügt ist.
- 19.4 Die Pflicht zur Geheimhaltung ist eingeschränkt bei Beschlagnahmungen durch die Stellen der Finanzbehörden und Durchsuchungen, die aufgrund richterlicher Durchsuchungsbefehle oder bei Gefahr im Verzug auf Anordnung der Staatsanwaltschaft ergehen. yQ-os wird sich bei der Prüfung solcher Offenlegungsansprüche rechtlichen Rat einholen, um unberechtigte Ansprüche von Behörden abzuwehren.

## **20. Freiwillige Leistungen von yQ-os**

- 20.1 Soweit yQ-os kostenlose SaaS-Dienste oder Leistungen erbringt, erfolgen diese freiwillig. Auf die Erbringung dieser Leistungen besteht kein Rechtsanspruch. Sie können jederzeit eingestellt oder von der Zahlung eines nach billigem Ermessen von yQ-os festzusetzenden Entgelts abhängig gemacht werden.

- 20.2 Die Einstellung oder Kostenpflichtigkeit dieser Dienste oder Leistungen werden frühestens wirksam 4 Wochen nach entsprechender Mitteilung per E-Mail an die yQ-os zuletzt vom Kunden bekanntgegebene E-Mail-Adresse.
- 20.3 Mängelrechte, wie zum Beispiel Rücktritt, Minderung oder Schadensersatz ergeben sich aus der Einstellung oder der Erhebung einer Vergütung nicht.
- 20.4 Sollten dem Kunden durch die Einstellung des kostenlosen SaaS-Dienstes oder einer anderen kostenlosen Leistung zusätzlich abonnierte kostenpflichtige SaaS-Dienste oder Leistungen unbrauchbar werden, steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht für die unbrauchbar gewordene(n) Leistung(en) zu.
- 20.5 Dieses Sonderkündigungsrecht ist textlich innerhalb einer Ausschlussfrist von 14 Tagen nach Zugang der Bekanntgabe der Änderung gegenüber yQ-os GmbH & Co. KG, Frankfurter Straße 69A, 64807 Dieburg auszuüben. Es wird mit Zugang bei yQ-os GmbH & Co. KG wirksam.
- 20.6 Etwaige für die Zukunft geleistete Entgelte für unbrauchbar gewordene Leistungen erstatten wir dem Kunden auf das uns zuletzt angegebene Konto zurück.

## **21. Gerichtsstand, anwendbares Recht**

- 21.1 Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus den Vertragsbeziehungen zwischen den Vertragsparteien, insbesondere über das Zustandekommen, die Abwicklung oder die Beendigung des Vertrages ist Darmstadt. yQ-os kann den Nutzer wahlweise auch an dessen allgemeinen Gerichtsstand verklagen.
- 21.2 Für die von yQ-os abgeschlossenen Verträge auf Grundlage dieser AGB und für die hieraus folgenden Ansprüche - gleich welcher Art - gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 21.3 Die Anwendung der Bestimmungen zum Einheitlichen UN-Kaufrecht über den Kauf beweglicher Sachen ist ausgeschlossen.

## **22. Aufrechnung, Abtretung, Schriftform, Salvatorische Klausel**

- 22.1 Die Vertragsparteien vereinbaren, dass soweit in vertraglichen Regelungen zwischen den Parteien Schriftform vorgesehen ist, diese durch Telefax, nicht jedoch durch E-Mail, gewahrt wird.
- 22.2 Die Aufrechnung gegen Forderungen von yQ-os mit Gegenforderungen jeglicher Art, insbesondere Schadenersatz- und Gewährleistungsansprüchen ist ausgeschlossen, soweit es sich nicht um unbestrittene oder rechtskräftig festgestellte Forderungen handelt.
- 22.3 Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrages und / oder der Geschäftsbedingungen oder bei deren Unvollständigkeit bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Beide Parteien verpflichten sich jedoch, in diesem Falle eine neue Regelung zu vereinbaren, die der unwirksamen Regelung inhaltlich und wirtschaftlich am Nächsten kommt. Gleiches gilt für den Fall, dass einzelne Punkte nicht geregelt sind.